

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

Шановні відвідувачі!

Дякуємо, що завітали на Сайт ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Ми з великою повагою ставимося до конфіденційної інформації осіб, які відвідують наш Сайт та/або Чат-бот, в зв'язку з чим прагнемо захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання Сайту та/або Чат-боту для кожного. Ми приймаємо всі належні заходи, необхідні для збереження конфіденційності Ваших персональних даних, використовуючи загальноприйняті стандарти технологічної та операційної безпеки.

Обробка Ваших персональних даних здійснюється згідно з Законом України «Про захист персональних даних», Загальними правилами захисту даних ЄС (GDPR) та іншими відповідними законодавчими актами, які можуть відрізнятися від законів щодо захисту персональних даних, які діють на території країни, з якої Ви відвідуєте наш Сайт та/або Чат-бот, громадянином якої Ви є.

Повідомляємо, що ми застосовуємо файли cookie. Із кожним Вашим відвідуванням нашого Сайту та/або Чат-боту, ми можемо збирати інформацію, що стосується пристроїв, які ви використовуєте, та мереж, до яких Ви приєднуєтесь, коли користуєтесь нашими сервісами. Це може включати таку інформацію, як: IP-адреса, інформація для входу в обліковий запис, тип браузера та версія, тип та вид плагінів браузера, операційна система та платформа, інформація про Ваші відвідування, у тому числі, маршрут переміщення за URL-адресами на, через чи із нашого Сайту та/або Чат-боту, продукти, які Ви переглядали або шукали, помилки завантаження, довжина відвідування певних сторінок тощо. Ми збираємо таку інформацію шляхом використання різних технологій, у тому числі, cookie. Файли cookie – це невеликі блоки даних, які розміщуються на тимчасове зберігання на жорсткий диск Вашого комп'ютера або у мобільний пристрій для того, щоб Ви могли більш ефективно

користуватися нашим Сайтом та/або Чат-ботом. Якщо Ви надаєте згоду на опрацювання персональних даних, то це дозволяє нам використовувати файли cookie кожного разу, коли Ви користуєтесь нашим Сайтом та/або Чат-ботом.

Чат-бот – технологія передачі даних у реальному часі між групою осіб за допомогою відповідного програмного забезпечення (Telegram, Viber або з певними обмеженнями — Facebook Messenger) для отримання інформації у вигляді надсилання повідомлень третім особам, які можуть при цьому надавати свої персональні дані.

Посилання на Чат-боти Групи Нафтогаз:

1. Viber: <https://chats.viber.com/naftogazpostach>
2. Telegram: https://t.me/GASUA_bot
3. FaceBook Messenger: <http://m.me/NaftogazGasSupply>

Володільцем та розпорядником персональних даних користувачів Сайту та/або Чат-боту є Товариство з обмеженою відповідальністю "Газорозподільні мережі України" (Код ЄДРПОУ 44907200; адреса вул. Шолуденка, 1, м. Київ, 04116, Україна; тел. (044) 209 03 09. Місце зберігання та обробки персональних даних знаходиться за адресою: вул. Шолуденка 1, м. Київ, 04116, Україна.

Ми використовуємо Ваші персональні дані задля:

- реєстрації Вас як користувача на нашому Сайті та/або Чат-боті;
- розпізнаванні користувачів при користуванні Сайтом та/або Чат-ботом;
- здійснення комунікації з користувачами Сайту та/або Чат-боту стосовно будь-яких питань щодо господарської діяльності Товариства;

- здійснення підтримки користувачів при роботі з Сайтом та/або Чат-ботом, вдосконалення роботи Сайту та послуг, що пропонуються;
- в маркетингових цілях;
- формуванні рахунків за надані послуги з газопостачання;
- для надсилання опитувальника стосовно якості надання послуг та проведеного заходу.

Якщо Ви продовжуєте користуватися даним Сайтом та/або Чат-ботом, Ви:

- безумовно, повністю та без будь-яких змін приймаєте дані умови;
- проінформовані, що на Сайті та/або Чат-боті може відбуватися збір Ваших персональних даних та їх подальша обробка за допомогою технічних засобів;
- свідомо та добровільно даєте згоду на збір та обробку всіх наданих персональних даних;
- надаєте згоду на обробку та передачу Ваших персональних даних, якщо цього вимагають умови користування Сайтом/Чат-ботом;
- надаєте згоду на передачу Ваших персональних даних тим третім/афілійованим особам (юридичним та фізичним особам, які можуть знаходитися не лише на території

України), які діють в рамках цієї Політики та безпосередньо залучені до організації, проведення, рекламних та маркетингових кампаній ТОВ "Газорозподільні мережі України". Ми не здійснюємо передачу персональних даних стороннім третім особам, крім випадків, передбачених законодавством, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці.

- надаєте згоду на збір та зберігання Ваших персональних даних без обмеження строку дії до тих пір, поки це є необхідним для їхньої обробки, або Ви не звернетесь з вимогою чи побажанням припинити обробку/знищити Ваші персональні дані чи за інших умов відповідно до законодавства. Попереджаємо, що деякі персональні дані можуть продовжувати зберігатися, якщо цього вимагає законодавство. У цьому випадку Ваші персональні дані будуть видалені, як тільки зникнуть вимоги щодо їх обов'язкового зберігання та обробки.
- надаєте згоду на використання файлів cookie (відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту та/або Чат-боту). Файли «cookie» - невеликі за обсягом текстові файли, які можуть

бути збережені на Вашому пристрої при першому відвідуванні Сайту та/або Чат-боту та дозволяють розпізнати його при повторному відвідуванні. Файли «cookie», які можна самостійно видалити з пристрою, не можуть впливати на його роботу чи занести вірус.

- надаєте згоду на передачу, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації, щодо себе та згоду ТОВ "Українському бюро кредитних історій" 01001, м.Київ, вул.Грушевського, 1-д. на збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, яка впливає на можливість виконання ваших зобов'язань відповідно до ст.9, ст.11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а так само на доступ і отримання своєї кредитної історії в ТОВ "Українське Бюро кредитних історій" у порядку, передбаченому ст.11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Ми використовуємо дані файли задля здійснення моніторингу, аналізу та адміністрування нашого Сайту/ Чат-боту.

Політика конфіденційності та захисту персональних даних у роботі з Чат-ботом

Користувач Сайту та/або користувач Чат-боту (далі за текстом — Суб'єкт) — особа, яка має доступ до Сайту та/або Чат-боту, за допомогою мережі Інтернет і використовує даний Сайт та/або Чат-бот для своєї мети.

Надання персональних даних (надалі — ПД) — дії, спрямовані на розкриття ПД певній особі або певному колу осіб.

Ми з великою повагою ставимося до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які підписались (зареєструвались) на Чат-бот та/або які користуються Сайтом та/або Чат-ботом, у зв'язку з чим, ми прагнемо захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту та Чат-боту кожному Користувачеві.

Ця політика Конфіденційності та захисту персональних даних (надалі за текстом – Політика конфіденційності) визначає правила і порядок обробки і зберігання персональних даних Користувачів Сайту та/або Чат-боту.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Використання Суб'єктом Сайту та/або Чат-боту означає згоду з цією Політикою конфіденційності і умовами обробки його персональних даних.
- 1.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Суб'єкт повинен припинити використання Сайту та/або Чат-боту.
- 1.3. Ми не перевіряємо достовірність персональних даних, що надаються Суб'єктом Сайту та/або Чат-боту.

ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

2.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання GASUA щодо умисного нерозголошення персональних даних, які суб'єкт надає (наприклад, при використанні Сайту та/або Чат-боту, оформленні запиту чи скарги, підписки на інформаційні повідомлення, пошуку інформації за місцезнаходженням тощо).

2.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються суб'єктом шляхом заповнення спеціальних форм на Сайті та/або Чат-боті або на паперових носіях і зазвичай включають в себе наступну інформацію:

2.2.1. Прізвище ім'я по батькові;

2.2.2. Електронна адреса;

2.2.3. Поштова адреса;

2.2.4. Мобільний телефон;

2.2.5. Особистий підпис у графічному форматі;

2.2.6. Місцезнаходження.

2.3. GASUA також докладает зусиль щодо захисту Персональних даних, які автоматично передаються в процесі відвідування сторінок Сайту/Чат-боту, а саме:

- IP адреса;
- інформація з cookies;
- інформація про браузер (чи іншу програму, яка здійснює доступ до Сайту/Чат-боту);
- час доступу;
- інформація щодо відвіданих адрес сторінок;
- реферер (адреса попередньої сторінки) тощо.

2.4. GASUA також докладает зусиль щодо захисту Персональних даних, які автоматично передаються в процесі надсилання повідомлень у Чат-боті, а саме:

- ім'я (нікнейм) Користувача;
- перелік повідомлень;
- координати місцезнаходження, тільки у разі їх запиту Чат-ботом;

- номер мобільного телефону, тільки у разі його запиту Чат-ботом;
- файли різних форматів;
- час відправлення повідомлення;

2.5. Сайт та/або Чат-бот здійснює збір статистики про IP-адреси суб'єктів Сайту та/або Чат-боту. Дана інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем, для контролю коректності проведених операцій.

ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Цілі обробки ПД:

- забезпечення дотримання законів і інших нормативно-правових актів;
- для інформаційного забезпечення Суб'єктів, які надали свої персональні дані будь-яким способом в тому числі за допомогою надання своїх персональних даних через Сайт або Чат-бот;
- обслуговування запитів, заявок;
- підтримка зв'язку з суб'єктами Сайту та/або Чат-боту;
- надсилання інформації (повідомлення) через Чат-бот або на зазначений Суб'єктом e-mail, номер телефону, поштову адресу, тощо, в тому числі шляхом відправки сервісних, рекламних та новинних розсилок;

- встановлення з Суб'єктами зворотнього зв'язку;
- визначення місця знаходження Суб'єкта для внесення відповідної інформації у шаблони документів;
- надання Суб'єкту ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Сайту та/або Чат-боту;

3.2. Суб'єкт надає ПД в обсязі, необхідному для досягнення цілей.

УМОВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Обробка персональних даних Суб'єкта ПД здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

4.2. Суб'єкт ПД погоджується з тим, що GASUA має право передавати персональні дані третім особам, зокрема, правоохоронним, контролюючим, органам місцевого самоврядування, обласним державним адміністраціям та іншим органам державної та місцевої влади.

4.3. Персональні дані Суб'єкта можуть бути передані уповноваженим органам державної влади тільки на підставах та в порядку, встановлених чинним законодавством.

4.4. Відносно персональної інформації Суб'єкта зберігається її конфіденційність, крім випадків добровільного надання Користувачем інформації про себе для загального доступу необмеженому колу осіб.

4.5. У разі відкликання Суб'єктом згоди на обробку його ПД, GASUA припиняє їх обробку в разі, якщо це не суперечить законодавству України.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ І ПРАВА СТОРІН

5.1. Суб'єкт зобов'язується:

5.1.1. Надати коректну і правдиву інформацію про ПД, необхідну для досягнення цілей.

5.1.2. Оновити або доповнити надану інформацію про ПД в разі зміни даної інформації.

5.1.3. Вживати заходів для захисту доступу до своїх конфіденційних даних, що зберігаються на Сайті та/або в Чат-боті.

5.2. Суб'єкт має права, які надані йому чинним законодавством України.

5.2. GASUA зобов'язується:

5.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для вказаних в цій Політиці конфіденційності цілей.

5.2.2. Не розголошувати ПД Суб'єкта, за винятком умов передбачених цією Політикою та чинним законодавством України.

ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Суб'єкт та GASUA за порушення умов цієї Політики несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.2. Усі суперечки вирішуються шляхом надсилання претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору) та надання на неї відповіді протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання.

6.3. У випадку неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів, спори вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. GASUA залишає за собою право вносити зміни в односторонньому порядку до цього Положення. Зміни вносяться шляхом розміщення нової редакції цього Положення на Сайті та у Чат-боті. Нова редакція Положення вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті. Попередня редакція втрачає силу з моменту затвердження нової редакції якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності. Якщо це Положення зміниться, ви отримаєте попередження щонайменше за 30 днів до його застосування.

7.2. Питання, не врегульовані цим Положенням, вирішуються відповідно до законодавства України. Ви можете відкликати свою згоду на обробку персональних даних або внести застереження стосовно обмеження права на обробку персональних даних,

отримати доступ до своїх персональних даних, що використовуються, внести зміни, видалити свої персональні дані, відмовитися від надсилання маркетингових повідомлень та матеріалів, надіславши відповідне повідомлення на електронну адресу info@gas.ua Ми отримуємо та обробляємо будь-яку інформацію, яку Ви надаєте, користуючись Сайтом/Чат-ботом, а також ту, яка автоматично зберігається при користуванні Сайтом/Чат-ботом, зокрема:

- інформацію, за допомогою якої Вас можна ідентифікувати (персональні дані) - ПІБ, адреса електронної пошти, поштова адреса, контактний номер телефону, назву та інші дані про компанію, яку ви представляєте (в такому випадку Ви маєте бути уповноважені діяти від імені компанії);
- дані, зібрані автоматично, наприклад, IP-адреса, дата, час та тривалість знаходження на Сайті, найчастіше відвідувані сторінки Сайту, місцезнаходження користувача, активність на Сайті;
- інформацію, отриману в опитувальнику, який ми можемо Вам надіслати, або у телефонних розмовах/через обмін е-мейлами;
- інформація, яку Ви вводите при використанні послуг на нашому Сайті/ Чат-боті;
- інформація про проведення розрахункових операцій, банківських рахунків тощо;

- інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви відправляєте нам по електронній пошті або через наш Сайт, включаючи його комунікаційний контент і метадані;
- будь-яку іншу особисту інформацію, яку ви нам надсилаєте та вносите під час реєстрації на нашому Сайті.
- банківські реквізити (в рамках процедур здійснення оплат);
- будь-яку іншу інформацію, яку Ви добровільно залишаєте на Сайті/ Чат-боті.

Сайт/ Чат-бот не призначений для неповнолітніх користувачів. Інформація про персональні дані користувачів не продається і не поширюється у відкритому доступі. На Сайті/Чат-боті можуть бути посилання на інші веб-Сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-Сайти дія цієї Політики на такі Сайти поширюватися не буде. У зв'язку з цим, рекомендуємо переглядати політику в сфері конфіденційності і захисту персональних даних кожного веб-Сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Вас можуть ідентифікувати. Ми маємо право збирати, обробляти і зберігати будь-яку інформацію, яку Суб'єкти залишають на Сайті та/або Чат-боті третіх сторін шляхом введення в форми запиту даних, а також передають на Сайт та/або Чат-бот ТОВ "Газорозподільні мережі України" будь-яким іншим чином. Ми надаємо доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини; у випадках, якщо ми будемо вважати це необхідним для своєчасного реагування на незаконні дії, для захисту чи збереження наших прав та безпеки. У будь-яких інших випадках Вас буде проінформовано щодо необхідності розкриття Ваших персональних даних третім особам (Ви можете дозволити чи заборонити надання Ваших персональних даних у цьому

випадку). Періодично ми можемо вносити певні зміни та доповнення до цієї Політики без попереднього повідомлення користувачів. Відтак, у випадку внесення істотних змін до цієї Політики (наприклад, нових вимог законодавства) на Сайті та/або Чат-боті буде розміщено відповідне повідомлення. Якщо Ви не відмовитеся від їх прийняття в письмовій формі, це означатиме, що Ви погоджуєтеся з відповідними змінами. Якщо після ознайомлення з Політикою конфіденційності ви не повідомили нам про свою незгоду з нею, чи про небажання надання ТОВ "Газорозподільні мережі України" своїх персональних даних, вважається, що ви прийняли умови нашої Політики конфіденційності та надали нам свою згоду на збір, зберігання й обробку ваших персональних даних.